

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: T-Huset
Dato for generering af rapport: 07-12-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	T-Huset
Hovedadresse	Frederiksgade 8A 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30597257 E-mail: rotha@faxekommune.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Kathe Jeanette Rothausen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Jakob Fischer Rømer
Tilsynsbesøg	09-11-2023 10:00, Anmeldt, T-Huset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
T-Huset	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i middel grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er delvist relevante og middel grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har været udfordret af stor udskiftning på ledelsesposten gennem flere år. Ny centerleder er ansat 01.03.2023 og fungerer blandt andet som daglig leder af tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at leder har udarbejdet relevante planer og strategier for udvikling og opkvalificering af medarbejdere og tilbuddets indsatser. Disse tiltag vil blive implementeret i 2023 og 2024.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i følgende temaer:

Tema 1 - Uddannelse og beskæftigelse: 1 udviklingspunkt

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater: 1 udviklingspunkt

Tema 5 - Organisation og ledelse: 3 udviklingspunkter

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med 8 pladser for borgere i aldersgruppen 30-85 år på adressen Frederiksgade 8A, 4690 Haslev.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Forandret virkelighedsopfattelse, angst, anden fysisk funktionsnedsættelse, depression, personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1 - Uddannelse og beskæftigelse

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater

Tema 5 - Organisation og ledelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i lav grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i lav grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i meget lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i lav grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet øger fokus på de borgere der ikke er folkepensionister, i forhold til at undersøge og understøtte muligheder for eksempelvis småjob, beskyttet beskæftigelse eller samværs - og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet ikke støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet ikke støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte stikprøver på 3 borgere.

Heraf fremgår det, at ingen borgere har mål omhandlende understøttelse eller motivation i forhold til fx. beskyttet beskæftigelse, KLAP job eller aktivitets- og samværstilbud. Medarbejdere og leder oplyser, at der ikke har været fokus herpå.

Der ses eksempler på delmål der understøtter borgernes generelle trivsel og selvstændighed og som dermed indirekte kan understøtte borgers motivation for beskæftigelsesaktiviteter.

Tilbuddet inddrager ikke borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse.

Af fremsendt materiale fremgår det ikke om borger har været medvirkende til opstilling af egne mål generelt, og der ses ingen mål omhandlende understøttelse af uddannelses eller beskæftigelsesrettede aktiviteter.

Det oplyses at 3 borgere er folkepensionister og 5 borgere får førtidspension.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er ikke i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet talte med 2 borgere, den ene er folkepensionist, den anden var førtidspensionist og ikke i beskæftigelse.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at 3 borgere er folkepensionister, 5 borgere er på førtidspension.

De borgere der er tildelt førtidspension er uden supplerende deltagelse i job, uddannelse, samværstilbud eller lignende.

Andet i forhold til indikator 1b

- Flere borgere kommer regelmæssigt i det uvisiterede værested Perlen, der delvist er brugerstyret.
- Tilbuddet har, ved behov, samarbejde med fx. Perlen i forhold til fastholdelse og borgers trivsel i frivillige tilbud
- De fleste borgere har et aktivt liv med frivillige aktiviteter ud af huset.
- Nogle borgere har folkepensioniststatus, og fravælger at indgå i eksterne aktiviteter

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, interview med medarbejdere, og modtagen dokumentation, herunder materiale fra sagsbehandlere.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, der oplyste, at de fik den ønskede støtte fra medarbejderne til at komme til de aktiviteter, de ønskede i løbet af dagen. Det gælder både aktiviteter, opgaver i løbet af dagen, kontakter med andre osv. Medarbejderne fortalt i forbindelse med interview, at de gerne ville forbedre dokumentationen omkring denne indsats, men at der fortsat var problemer med at få deres dokumentationssystem til at understøtte dette ordentligt.

Andet i forhold til indikator 2a

De borgere, som socialtilsynet snakkede med, var glade for tilbuddets måde at støtte og hjælpe dem til så stor selvbestemmelse, som hver borger ønskede.

Borgerne gennemgås på P-møder hver 14. dag, og de får tilbud om at deltage i opstilling af egne mål i deres pædagogiske handleplan. Nogle ønsker ikke at være med, da de - også ud fra deres alder/sygdom/diagnose - ikke altid vil medvirke, hvilket accepteres og anerkendes af tilbuddet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere og observationer undervejs i tilsynsbesøget, hvor flere borgere tog afsted til forskellige gøremål og aktiviteter, nogle i dagtilbud, andre på deres faste gå-tur, andre på indkøb osv. Tilbuddet arrangerer også selv ture og aktiviteter for borgerne. Borgerne var trygge ved deres omgivelser.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at der ofte arrangeres ture.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, hvor flere fortalte, at de selv stod for kontakten til deres familie og hvordan dette skulle foregå. De bekræftede tidligere udsagn om, at de altid kunne få støtte fra medarbejderne, hvis de ønskede det.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 2c

Det er forskelligt hvor meget kontakt der er til pårørende og netværk, mange borgere er ældre, og har derfor ikke mange tilbage. Andre er ikke interesseret i megen kontakt.

Tilbuddet arrangerer forskellige arrangementer og aktiviteter ved højtider og lignende, hvor pårørende også inviteres til at være med.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller målbare delmål i samarbejde med borgerne og foretager systematisk opfølgning herpå, således at målene altid er aktuelle.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.
- At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- At tilbuddet ikke arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse. På Tilbudsportalen fremgår tilbuddets metode som værdsættende samtale (Appreciative Inquire) og faglige tilgange som rehabiliteringstilgang og anerkendende tilgang. Medarbejderne kan redegøre for deres individuelle tilgange til borgerne på tilfredsstillende vis, dog ses ikke et tydeligt fælles fagligt grundlag, med definerede metoder, tilgange og pædagogik. Det oplyses at der har været undervisning i neuropædagogik og LA siden sidste tilsyn.

Medarbejderne oplyser, at de anvender Rød-gul-grøn risikovurdering i CURA systemet samt at der udarbejdes individuelle planer til de forskellige tilstande. Dette er dog ikke fremsendt til tilsynet.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, fremsendt materiale samt interview med medarbejdere og leder.

Det oplyses at alle borgere har psykiatriske diagnoser og en del har demens / demenslignende træk.

Det oplyses dog samstemmende fra borgere, medarbejdere, leder og sagsbehandler, at der aktuelt er indskrevet en borger, der i forhold til belastningsgrad, falder udenfor målgruppen. Medarbejderne oplyser at de er 'slidte' og efterspørger supervision på den konkrete sag.

Ledelsen oplyser, at der er kontakt til myndighed for en løsning, da den aktuelle situation opleves uhensigtsmæssig og uværdig, både for pågældende borger, såvel for de øvrige borgere på tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte borgersager, interview med medarbejdere og leder. Af fremsendte borgersager fremgår det, at det skriftlige arbejde med mål og delmål er svingende. En borger har opsatte delmål dog uden systematisk evaluering og opfølgning. En anden borger har delmål der ikke ses fulgt op på i flere år og en tredje borger har ingen opstillede delmål.

Af fremsendt dokument 'Resultatdokumentation' beskrives at: "*målene er lavet ud fra beboernes ønsker og drømme og funktioner der skal styrkes. De pædagogiske medarbejdere følger løbende op på delmålene sammen med beboerne, og dokumenterer det under delmål*".

Af fremsendt materiale ses dette i lav grad ført ud i praksis. Om borgerne har medindflydelse på opstilling af egne mål er ligeledes ikke tydeligt i fremsendt dokumentation.

Leder oplyser, at der skal fokus på dokumentation fremadrettet.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er fremsendt dokumentation herfor. Ej heller var der noget på tilsynet der indikerede, at tilbuddet arbejder med dokumentation på tilbuds niveau.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, triangulering med visiterende myndighed samt fremsendte handleplaner.

En myndighedssagsbehandler svarer, at handleplanen automatisk er i systemet og at både tilbud og myndighed gør brug af den. Desuden er der tilfredshed med de statusser der fremsendes.

Af fremsendte materiale på 3 borgere ses, at 2 planer ikke er revideret i flere år.

Jf. interview med medarbejdere oplyses, at der er et efterslæb på den skriftlige dokumentation og at de er i gang med at lave status på alle borgere, således at dette fremover gøres en gang årligt.

Medarbejderne kan endvidere beskrive en praksis der tager udgangspunkt i mål fra visiterende myndighed, uden dette ses tydeligt i den skriftlige dokumentation.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, fremsendt borgerrettet materiale samt triangulering med visiterende myndighed i kommunen.

Borgerne oplever at medarbejderne fx. understøtter deres daglige aktiviteter og de borgere tilsynet talte med, var tilfredse med at bo på tilbuddet.

Af fremsendt materiale ses i lav grad positive resultater dokumenteret skriftligt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund interview med medarbejdere og fremsendt borgerrettet materiale. Af journalnotater ses fx samarbejde med distriktpsychiatri og læge. Medarbejderne oplyser, at der desuden samarbejdes med sagsbehandlere og fx. medarbejdere i det nærliggende uvisiterede værested, såfremt der er behov for det.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

Gennem jævnlige borgermøder på tilbuddet, får borgerne medindflydelse på forskellige aktiviteter, maden og madordningen, og forhold af fælles interesse. Medarbejderne har et kendskab og forståelse for de kommunikativt svage borgeres kropssprog og signaler, hvilket også observeredes af socialtilsynet ifm. besøget.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejderne og ledelsen samt modtagen dokumentation.

Andet i forhold til indikator 4a

Der afholdes møder med borgerne, hvor beslutninger om f.ex. weekendture og fællesmad besluttet. De borgere som tilsynet talte med, gav udtryk for blive hørt og inddraget. Dette underbygges f.eks. af at borgerne også har mulighed for at melde fra på madordningen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejderne og ledelsen samt modtagen dokumentation.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 4b

Interviews med borgerne bekræftede, at de blev inddraget på mange områder, det gælder indretning af deres bolig, de mål de skal arbejde med, de fælles aktiviteter og hvordan den enkelte borger gerne vil have sin dagligdag til at fungere. Tilbuddet arbejder med at motivere og tilskynde til aktiviteter udenfor tilbuddet, det kan være gå-ture, at komme i aktivitetstilbud, spille badminton eller anden sport i nærtliggende idrætsfacilitet. Individuelle ønsker og behov hos borgerne søges videst muligt imødekommet, f.ex i forhold til hvordan man vil spise sine måltider, fælles eller alene.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold.

Flere borgere har skridttællere, som bruges flittigt i godt samarbejde med medarbejderne, hvilket blev tydeligt tilkendegivet under interviews med borgerne, at dette var en god måde at få motion på i dagligdagen. Ligeledes var der muligheder for at dyrke motion og idræt i nærliggende hal. Disse aktiviteter kan have karakter af enten genoptræning eller vedligeholdelsestræning.

Højtider fejres for alle de borgere, der vil deltage, og pårørende kan også deltage. Tilbuddet støtter borgerne i kontakt med alle relevante sundhedsydelser og specialister, ligesom tilbuddet kan trække på sundhedskonsulent.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og medarbejderne samt iagttagelser ved tilsynet. Borgerne giver udtryk for, at de har det godt i tilbuddet, og at de sætter pris på at være i kontakt med de ansatte, samt at de ansatte kender dem godt. Samtidig lægger borgerne vægt på, at de gerne så at medarbejderne havde mere tid til at snakke med dem en til en. Medarbejderne giver udtryk for, at de tilpasser deres indsats ift. borgernes individuelle behov og normeringen. Medarbejderne oplyser, at de fleste har været i flere år, hvilket bekræfter et godt kendskab til borgerne og længerevarende relationer. Det er ved tilsynet tydeligt, at kendskabet og særlige forståelser for deres borgernes behov er i spil ift. at skabe tryghed, når eks. socialtilsynet kommer uanmeldt på besøg.

Borgerne kan vælge at søge hinanden og hinandens samvær i fællesarealerne med et indbydende køkkenmiljø, hvilket de fleste gør. Fællesarealerne fremgår som et knudepunkt for meget af hverdagslivet i tilbuddet. Andre borgere trives bedst med begrænset samvær med de andre, og bruger i stedet deres lejlighed til aktiviteter af forskellig karakter.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medborgerne, medarbejderne og overværelse af personalemøde. Socialtilsynet fik ved tilsynet indsigt i, at medarbejderne havde stor god indsigt og forståelse for de enkelte borgers behov og udfordringer. Der lægges vægt på, at den sundhedsfaglig indsats viden også understøttes af ansatte sygeplejersker i centeret, som tilbuddet ligger under, hvilket bevirker til at sikre en helhedsorienteret indsats.

Socialtilsynet konstaterede ved tilsynet, at medarbejderne for nyligt har modtaget undervisning om Neuropædagogik.

Det trækker ned i bedømmelsen, at socialtilsynet fik en forståelse af, at tilgangene til borgerne ikke var afstemte i personalegruppen, således at eks. borgernes selv- og medbestemmelse ikke vægtes ensartet, hvilket socialtilsynet finder væsentligt ift. indikatoren.

Borgerne berettede, at de ift. organiseringen uden nattevagt oplevede utryghed. Medarbejderne oplyste, at der er hjemmeplejen der hidkaldes ved behov for hjælp om natten. Borgerne gav udtryk for, at hjemmeplejen kunne hidkaldes, men at de ønskede at der var kendt personale om natten. Det fremgik at tidligere tilsyn at en borger nogle gange benyttede sig af den vågne nattevagt til at snakke lidt, hvilket havde været en god hjælp.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 5b

Tilbuddet støtter borgerne i kontakt med relevante sundhedsydelser hvor borgerne får støtte til kontakt med f.eks. epilepsihospital, distriktspsykiatri, tandlæge, fysio- og ergoterapeut. .

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt modtagen dokumentation.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

Andet i forhold til indikator 5c

Der kan trækkes på sundhedsfaglig kapacitet i Faxe kommune. Tilbuddet har gode muligheder for at borgerne kan benytte trænings- og motionsfaciliteter og få hjælp hertil, ligesom der er forsk. aktiviteter som svømning, kulturelle aktiviteter mv.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

Der har ikke været indberetninger om magtanvendelse det seneste år.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 6a

At tilbuddets pædagogiske tilgang bedømmes til at være konfliktløsende, og at eventuelle konflikter drøftes på personalemøder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder.

Andet i forhold til indikator 6b

Tilbuddet har procedure for registrering af magtanvendelse, hvor der i givet fald følges op med henblik på løbende læring. Episoder der kunne have udviklet sig, bliver drøftet og der bliver fulgt op herpå.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Vold eller overgreb tolereres ikke, og der sker politianmeldelse hvis det forekommer. I personalehåndbog forefindes instruks til hvordan overgreb i tilbuddet håndteres, herunder inddragelse af tilbuddets AMR.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelsen og borgere.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 7a

Tilbuddet arbejder bl.a ud fra den anerkendende tilgang, som understøtter, at der stort set ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere kan enkelte gange opleve, at en borger er verbal overfor dem, og hvis dette sker, er tilbuddets AMR inde over for at lære og evt. forebygge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet uddanner medarbejderne i faglige metoder og tilgange således at der kan dannes et fælles fagligt sprog og praksis på tilbuddet.
- Socialtilsynet anbefaler, at der iværksættes fast, ekstern supervision for alle medarbejdere.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ved rekruttering søger en mere tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, af både sundheds- og socialfagligt uddannede medarbejdere.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse .

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder samt CV på Tilbudsportalen.

Leder er ansat i 01.03.2023 som centerleder i kommunen og varetager ledelsen af 2 botilbud. Medarbejderne oplyser at de er glade for leder og hendes ledelsesstil. Medarbejderne oplever at leder er nærværende og til at få fat på, selvom leder ikke altid er fysisk til stede.

Leder er uddannet SSA og socialrådgiver og har diplomlederuddannelse. Leder har desuden relevant ledelseserfaring.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvor det fremgår, at leder er ved at undersøge muligheden for ekstern ledelsessupervision.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, leder og visiterende myndighed.

Tilbuddet har en årrække haft høj ledelsesudskiftning, højt sygefravær blandt medarbejdere, herunder flere langtidssygemeldinger som følge af arbejdsmiljøet. Ny centerleder har på tilsyn og via fremsendt materiale, beskrevet organisatorisk og faglig strategi for tilbuddet, der vil blive implementeret i 2023 og 2024. Det oplyses desuden, at der er ansat koordinatore med forskellige opgaver på tværs af kommunen, herunder en udviklingskoordinator der skal undervise medarbejderne i metoden MI - Motiverende samtale.

Visiterende myndighed beskriver at der er et godt og ukompliceret samarbejde med ledelsen og at det er nemt at komme i dialog med leder.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har brug for et kompetenceløft i forhold til metoder, tilgange og pædagogik således at der i højere grad kan udvikles et fælles fagligt sprog og praksis i medarbejdergruppen. Herunder undervisning i magtanvendelsesregler og gråzoner i lokal praksis. Dette da der i journalnotater og på tilsynet ses eksempler på kanten af magtanvendelseslovgivningen i forbindelse med medicingivning.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale.

Leder oplyser, at der er intern og ekstern supervision ad hoc, til rådighed for medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de ikke modtager supervision, men ønsker det. Der efterspørges supervision til sager der er særligt udfordrende for medarbejderne.

Leder oplyser, har hun ikke benytter ekstern ledersupervision, men er i gang med at undersøge muligheder for det.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes p-møder 1 gang månedligt af 3 timers varighed, hvor en intern koordinator deltager. Her tages sager op til sparring.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har delvist en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Leder oplyser jf. interview, at der vil komme en fast plan for ekstern og intern supervision for alle medarbejdere, med opstart 1. kvartal 2024.

Henset til målgruppens kompleksitet anbefaler socialtilsynet at medarbejderne tilbydes fast, ekstern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, der ikke oplever stor udskiftning i medarbejdergruppen. Borgerne giver udtryk for, at få den støtte de har behov for.

Personalegennemstrømningen er lav på trods af mange lederskift de seneste år og oplysninger om et, til tider, belastet arbejdsmiljø. Tilbuddet har et højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere. Tilbuddet har 6 fastansatte medarbejdere med følgende uddannelsesbaggrund:

- Pædagog: 1
- SSA: 2
- SSH: 1
- Ufaglært: 2

Det fremgår ikke af fremsendt oversigt hvilken efter/videreuddannelse medarbejderne har eller omfanget af erfaring med målgruppen. Tilbuddet har 5 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet, en enkelt med relevant uddannelsesbaggrund og alle med kort erfaring med målgruppen.

Jf. interview med 2 medarbejdere samt fremsendt borgerrettet materiale, herunder journaler, fremgår det, at fokus primært er på det sundhedsfaglige. I følge medarbejderne er flere borgere demente eller har demenslignende træk og flere har somatiske sygdomme ud over de psykiatriske udfordringer. En medarbejder efterlyser undervisning i LA2 og et større pædagogisk fokus i arbejdet.

Henset til målgruppens kompleksitet, anbefaler socialtilsynet, at der ved rekruttering ansættes flere uddannede pædagoger, således at indsatsen i højere grad balancerer sundhedsfaglige og socialfaglige indsatser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere der oplever en stabil medarbejdergruppe.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen der viser 23,17 dage pr. medarbejder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær, der dog har stabiliseret sig.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af et højt vikarforbrug og højt sygefravær de senere år.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats

Jf. Årsrapport 2022 har ca. 20 % af det borgerrelaterede personale været ikke-fastansat personale. Tilbuddet budgetterer med at bruge et tilsvarende niveau i 2023. Niveaut vurderes at være højt.

Jf. fremsendt oversigt fremgår det, at tilbuddet har 5 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet. En socialpædagog, 2 ufaglærte og 2 SSA'ere. Erfaring med målgruppen går fra under 1 år til 2 år.

Leder oplyser, at tilbuddet fremadrettet vil ansætte mere fast personale og anvende færre vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Husets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andet ift. kriteriet.

Medarbejderne fremførte en række ønsker for 2022 til den fortsatte faglige udvikling på T-huset, som vurderes relevante ift. at tilbuddet ønsker at styrke sin pædagogiske profil for 2022.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere og interview med medarbejderne, og den fremsendte oversigt. Det fremgår, at 3 medarbejdere er uddannede SSA'ere, 2 er uddannet som pædagog og 1 er omsorgsmedhjælper. Medarbejderne har forskellig erfaringsbaggrund og anciennitet på tilbuddet. Der er bl.a kommet 2 nye medarbejdere på tilbuddet, men under interviewet fremkom det, at medarbejderne fungerede godt sammen og havde fundet hinanden som team. Der har været en proces i gang for at styrke samarbejdet på tilbuddet, og dette forløb var medarbejderne glade for.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne. Her kom det frem, at tilbuddets tidligere anvendte, Social intervention, ikke længere blev anvendt på tilbuddet, da tilbuddet ikke længere havde personer ansat, der var uddannet i denne metode. Tilbuddets metoder udgøres nu af Værdsættende samtale, anerkendende pædagogik, og ligeledes at tilbuddet gerne vil arbejde henimod en neuropædagogisk praksis. Dertil kommer en netværksorienteret tilgang. Medarbejderne var godt inde i disse metoder og kunne forklare, hvad de gjorde i dagligdagen for at støtte borgerne.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, hvor det bla. fremkom, at tilbuddet ville øge sin kompetenceudvikling i 2022, og dette er også skrevet i modtagen dokumentation fra tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 10a

Medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund er SSA, socialpædagoger og en omsorgsmedhjælper. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen, og der udarbejdes statusbeskrivelser og pædagogiske og sundheds-handleplaner.

Medarbejderne har modtaget undervisning i Recovery metoden. I 2020 var der grundet corona-situationen kun meget begrænset kompetenceaktivitet. Der er i 2021 et forløb med fokus på det gode samarbejde i teamet, som medarbejderne oplyste, at de havde haft godt udbytte af, og at de nu glædede sig til at kunne videreføre dette ift. den faglige og pædagogiske indsats overfor borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere på tilbuddet, interview med medarbejderne og ledelsen. Borgerne oplyste, at de oplevede god støtte fra medarbejderne også når det var svært. Medarbejderne oplyste i interviews om de forskellige måder, de arbejdede med hver enkelt borger, der gav indtryk af en medarbejdergruppe, der havde godt kendskab til borgerne og som samtidig havde fokus på arbejde med de mål og delmål, der var for den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer T-Huset i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes/børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Udsagnet gælder kun døgntilbud:

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Tilbuddet har siden seneste tilsynsbesøg fået lavet et nyt og funktionelt køkkenmiljø, der både muliggør madlavning som en del af ADL og køkkentræning, men som også har givet det store fællesrum et mere indbydende udtryk.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og observationer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 14a

Det nye køkken har givet det store fællesrum et meget mere indbydende udtryk, og flere forsk. borgere benyttede fællesarealerne til forskellige formål, mens socialtilsynet var på besøg.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerne overfor socialtilsynet udtrykte tilfredshed med deres lejligheder, og at de tilgodeser borgernes behov

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor og observationer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddets beliggenhed i Haslev by giver kort adgang til bylivet, væresteder, offentlig transport og indkøbsmuligheder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og observationer.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

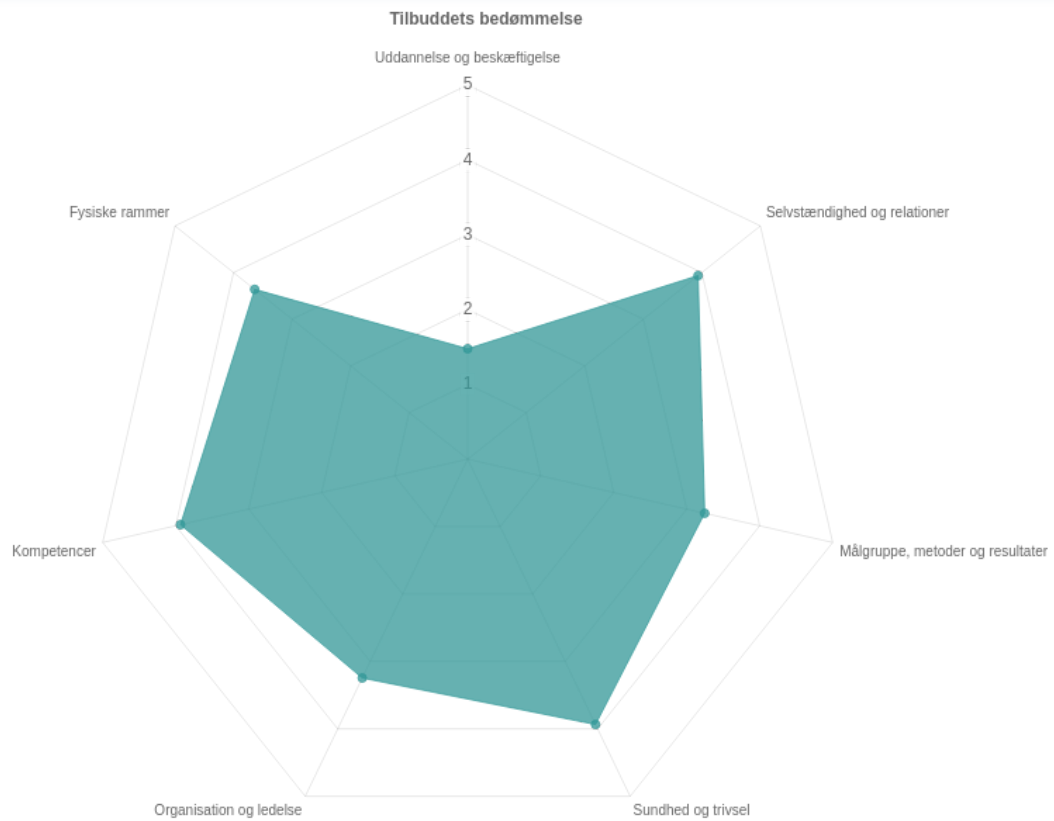
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Andet
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Budget
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Trianguleringssvar, myndighedssagsbehandlere
 CV på koordinatore
 Oversigt over indskrevne borgere
 Oplysningskema
 Procedure ved dødsfald
 Oversigt over ikkefastansatte medarbejdere
 Oversigt over nuværende medarbejdere
 Oversigt over fraflyttede borgere
 Lokal retningslinje - forebyggelse af trusler og vold
 Håndtering af vold, trusler, krise
 Grænseoverskridende adfærd - skema
 Oversigt - fratrådte medarbejdere
 Kompetence og udviklingsplan
 Resultatdokumentation
 Diverse borgerrettet dokumentation for 3 borgere

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

2 borgere
 2 medarbejdere
 leder
 2 myndighedssagsbehandlere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observation af interaktion mellem medarbejdere og borgere under rundvisning og generelt i løbet af tilsynsbesøget.